

Métiers du tourisme : Agent de loisirs **Professionalisation**

Objectifs généraux

Elever le niveau de qualification
Garantir une insertion professionnelle
Favoriser l'intégration sociale

Contenu de la formation

L'accompagnement d'un public sur un site de loisirs

Accueillir, informer et orienter les visiteurs sur un site de loisirs
Promouvoir des attractions, spectacles, animations, et événements auprès d'un public

La contribution d'un bon déroulement des attractions, spectacles, animations et événements

Les messages d'information liés à la sécurité
La prise en charge des visiteurs dans l'attraction, spectacle et animation
Les procédures d'installation et de sécurité
Les mesures d'hygiène et sécurité

La participation à l'activité boutique sur un site de loisirs

Contribuer à la gestion d'un point de vente
Vendre des produits boutique

L'histoire de la Réunion

La culture réunionnaise
Peuplement et départementalisation de l'île de la Réunion
Son patrimoine naturel
Pourquoi l'île Intense : richesse de ses paysages, de son environnement multiculturel, de ses sports extrêmes, des sensations fortes que l'on y vit...

Anglais du Tourisme Niveau B1

Accueillir un public anglophone, l'orienter et l'informer
Promouvoir et animer une prestation
Encaissement en anglais

Prérequis

Public éligible
Savoir lire et écrire
Avoir le niveau A2 en anglais du CECRL (Niveau élémentaire)

Durée / Rythme

Durée inférieure ou égale à 1255 heures dont période d'Immersion en entreprise
4 jours par semaine selon planning
De 08h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30 (selon planning)

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel / Immersion professionnelle

Modalités d'évaluation

Attestation de formation

Modalités et Délais d'accès

Orientation prescripteurs (France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)
Information collective / Entretien individuel de positionnement / 3 semaines maximum

Financement

Cofinancement Région Réunion et PRIC (Plan Régional d'Investissement dans les Compétences)

Rémunération

Indemnité variable selon la situation

Contact

Tél : 0262 43 42 35
Mail contact@capformation.re

Accessibilité

Accueil de public porteur de handicap / Référent handicap - Accès PMR

Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction

-