

## **Métiers du tourisme : Agent de loisirs Professionalisation**

### **Objectifs généraux**

Elever le niveau de qualification  
Garantir une insertion professionnelle  
Favoriser l'intégration sociale

### **Contenu de la formation**

#### L'accompagnement d'un public sur un site de loisirs

Accueillir, informer et orienter les visiteurs sur un site de loisirs  
Promouvoir des attractions, spectacles, animations, et évènements auprès d'un public

#### La contribution d'un bon déroulement des attractions, spectacles, animations et évènements

Les messages d'information liés à la sécurité  
La prise en charge des visiteurs dans l'attraction, spectacle et animation  
Les procédures d'installation et de sécurité  
Les mesures d'hygiène et sécurité

#### La participation à l'activité boutique sur un site de loisirs

Contribuer à la gestion d'un point de vente  
Vendre des produits boutique

#### L'histoire de la Réunion

La culture réunionnaise  
Peuplement et départementalisation de l'île de la Réunion  
Son patrimoine naturel  
Pourquoi l'Île Intense : richesse de ses paysages, de son environnement multiculturel, de ses sports extrêmes, des sensations fortes que l'on y vit...

#### Anglais du Tourisme Niveau B1

Accueillir un public anglophone, l'orienter et l'informer  
Promouvoir et animer une prestation  
Encaissement en anglais

## Prérequis

Public éligible  
Savoir lire et écrire  
Avoir le niveau A2 en anglais du CECRL (Niveau élémentaire)

## Durée / Rythme

Durée inférieure ou égale à 1255 heures dont période d'Immersion en entreprise  
4 jours par semaine selon planning  
De 08h00 à 12h00 et 13h00 à 16h30 (selon planning)

## Modalités pédagogiques

Formation en présentiel / Immersion professionnelle

## Modalités d'évaluation

Attestation de formation

## Modalités et Délais d'accès

Orientation prescripteurs (France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)  
Information collective / Entretien individuel de positionnement / 3 semaines maximum

## Financement

Cofinancement Région Réunion et PRIC (Plan Régional d'Investissement dans les Compétences)

## Rémunération

Indemnité variable selon la situation

## Contact

Tél : 0262 43 42 35  
Mail [contact@capformation.re](mailto:contact@capformation.re)

## Accessibilité

Accueil de public porteur de handicap / Référent handicap - Accès PMR

## **Indicateurs de résultats**

## Taux de satisfaction

-